

**РІШЕННЯ**  
колегії Департаменту освіти і науки  
Одеської обласної державної адміністрації

24 грудня 2020 року

№ 4/4

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Департаменті освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації у II півріччі 2020 року

Заслухавши та обговоривши інформацію «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Департаменті освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації у II півріччі 2020 року»,

**КОЛЕГІЯ УХВАЛЮЄ:**

1. Інформацію «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Департаменті освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації у II півріччі 2020 року» взяти до відома.

2. Директору Департаменту освіти та науки Одеської міської ради, начальникам відділів (управлінь) освіти райдержадміністрацій, міських рад, об'єднаних територіальних громад:

2.1. Забезпечити неухильне виконання положень Закону України «Про звернення громадян», інших актів Президента України і Кабінету Міністрів України щодо роботи зі зверненнями громадян у підпорядкованих установах і закладах освіти.

2.2. Посилити роботу на місцях на вирішення проблем, що породжують звернення громадян до органів законодавчої та виконавчої влади, вжити додаткових заходів задля їх вирішення на місцях та зменшення звернень громадян до вищих органів влади.

2.3. Активно проводити упереджувальну роз'яснювально-консультативну роботу серед населення з питань освітньої галузі, використовуючи веб-сайти, ЗМІ, мережу Інтернет, «гарячі лінії», інформувати громадян з проблем, які їх хвилюють, надавати оперативні консультації.

3. Начальникам відділів Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації:

3.1. Постійно тримати на контролі виконання положень Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України і Кабінету Міністрів України щодо роботи зі зверненнями громадян у підпорядкованих установах і закладах освіти.

3.2. Посилити вимоги до якості розгляду звернень громадян. Відповіді заявникам надавати у визначені чинним законодавством терміни, після всебічного і в повному обсязі розгляді всіх питань, порушених у зверненнях громадян.

4. Контроль за виконанням рішення колегії залишаю за собою.

Голова колегії

Секретар колегії

Олександр ЛОНЧАК

Тетяна КИТАЄВА