

## **2.5. Довідка про підсумки роботи Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації у I півріччі 2020 року щодо стану виконавської дисципліни та поліпшення організації контролю за виконанням документів**

Порядок роботи з документами в Департаменті освіти і науки базується на вимогах Єдиної державної системи діловодства і державних стандартах на організаційно-розпорядчу та іншу документацію відповідно до Інструкції з організації діловодства та відповідно до вимог Регламенту.

В Департаменті ведеться комп'ютерна база документообігу. Протягом I півріччя 2020 року працівниками Департаменту опрацьовано **8 436 документів** (6935 листів: (7780– вхідна, 2548 - вихідна, 954 – ініціативних, 167 – на бланках ОДА; **336 звернень громадян**: 114 звернень громадян до Департаменту, звернень на особистому прийомі- 3 ВЗП, 10 ОП, 28 УГЛ, 181 – через ОДА), **69 запити на публічну інформацію**: 36 ЗП через ОДА, 33 ЗП до Департаменту; **251 наказ**: накази з основної діяльності - 115, накази на відпустки директорів комунальних закладів - 27, на відпустки державних службовців – 26, накази на відрядження – 2, накази з особового складу – 81). В середньому одним працівником управління у звітному періоді опрацьовано 366 документів.

Департамент у своїй діяльності взаємодіє з різними гілками законодавчої та виконавчої влади. У I півріччі 2020 року відпрацьовано **599** документів з Одеської обласної державної адміністрації та Одеської обласної ради, у тому числі **367** - контрольні; **158** – Міністерства освіти і науки України (**116**– контрольні); вищих органів влади - **67** (**38** – контрольних); інших державних органів – **981** (**216** – контрольних). Підготовлено **954** листи структурними підрозділами управління з власної ініціативи, відпрацьовано **1213** документів з метою забезпечення злагодженої взаємодії з підпорядкованими органами управління освіти та іншими державними органами, також оброблено **82** запити на проведення спецперевірки відомостей про осіб, які претендують на зайняття посад державних службовців.

Управлінська діяльність у межах своєї компетенції здійснюється шляхом видання наказів. У I півріччі 2020 року підготовлено 115 наказів з основної діяльності.

Управління підлеглими органами та закладами освіти здійснюється через колегію Департаменту та шляхом проведення нарад. У звітному періоді проведено колегію, ряд нарад з керівниками органів та закладів освіти відповідно до плану роботи Департаменту.

Проведений аналіз роботи щодо виконання розпорядчих документів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень та доручень голови облдержадміністрації показав, що Департаментом постійно вживалися дієві заходи, спрямовані на посилення контролю і підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів за своєчасне та якісне виконання вимог вказаних документів.

Департаментом освіти і науки облдержадміністрації у I півріччі велась цілеспрямована та систематична робота зі зверненнями громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян» з метою реалізації права громадян, наданого їм Конституцією України, вносити в органи державної влади пропозиції про поліпшення діяльності, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних і громадських органів, відстоювати свої права і законні інтереси.

Співробітниками Департаменту вживається ряд заходів щодо забезпечення відкритості, прозорості та дотримання вимог законодавства під час розгляду звернень: до складу комісій з розгляду звернень залучаються депутати різних рівнів, представники засобів масової інформації, громадськості, в обов'язковому порядку зацікавлені особи.

На апаратних нарадах Департаменту аналізується стан своєчасного та якісного відпрацювання контрольних документів, звернень, надається методична допомога. Інформування громадян з найбільш актуальних питань у галузі освіти ведеться через висвітлення їх на веб-сайті Департаменту освіти і науки.

Протягом поточного періоду Департаментом освіти і науки отримано 336 звернень громадян, що на 76 більше, ніж у минулому році. Департамент освіти і науки забезпечує право громадян звернутись безпосередньо до посадової особи з метою вирішення певних питань. З цією метою на виконання ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» керівництвом Департаменту регулярно ведеться особистий прийом громадян у встановлені дні тижня та години.

Однак починаючи з 16 березня 2020 року на виконання рішення позачергової комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій обласної державної адміністрації від 16 березня 2020 року «Про забезпечення санітарно-епідемічного благополуччя населення області та заходів щодо стабілізації епідемічної ситуації, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» *скасовано проведення особистих прийомів громадян в усіх органах влади до особливого розпорядження.*

Більшість громадян протягом звітного періоду зверталась з приводу надання роз'яснень щодо якості освітніх послуг, наявності вакантних місць у навчальних закладах, проблем освіти і науки, отримання документів про освіту тощо.

Мають місце звернення адміністративно-правового, фінансового, наукового спрямування. Це і вирішення питання забезпечення житлом педагогічних працівників, поновлення на навчання в закладах освіти або переведення на бюджетну форму навчання, надання різноманітних довідок, навчання за кордоном. Актуальними залишаються питання організації навчально-виховного процесу у відповідності до сучасних вимог, порядку закінчення навчального року та проведення ЗНО.

Співробітниками Департаменту освіти і науки облдержадміністрації вживається ряд заходів щодо забезпечення відкритості, прозорості та дотримання вимог законодавства під час розгляду звернень: до складу комісій з розгляду звернень залучаються депутати різних рівнів, представники засобів масової інформації, громадськості, в обов'язковому порядку зацікавлені особи.

На апаратних нарадах Департаменту аналізується стан своєчасного та якісного відпрацювання контрольних документів, звернень, надається методична допомога. Інформування громадян з найбільш актуальних питань у галузі освіти ведеться через висвітлення їх на веб-сайті Департаменту освіти і науки.

Завідувач сектору  
організаційної роботи



Тетяна КИТАШВА