

**Довідка про підсумки роботи Департаменту освіти і науки
Одеської обласної державної адміністрації у 2025 році
щодо стану виконавської дисципліни та поліпшення організації контролю за
виконанням документів**

Порядок роботи з документами в Департаменті освіти і науки базується на вимогах Єдиної державної системи діловодства і державних стандартах на організаційно-розпорядчу та іншу документацію відповідно до Інструкції з організації діловодства. В Департаменті у 2025 році використовувалась комп'ютерна база документообігу «АСКОД». Документообіг в день складав до 203 документів.

Протягом 2025 року працівниками Департаменту опрацьовано **24 859 документів (23 402 листів: (13 220 – вхідних листів (10950 – вхідна до Департаменту, 2270 – вхідна з ОДА), 10 182 - вихідна, 9006 – вихідних на бланках Департаменту, 1176 (1041 вихідних листів, 119 – відповідь на звернення, 16 ЗПП) – на бланках ОДА); опрацьовано розпоряджень ОДА – 352; 389 звернень громадян: 153 звернення громадян до Департаменту, 12 УГЛ, 163 – через органи влади, 61 - від інших установ), 69 запитів на публічну інформацію: 31 ЗПП через ОДА, 38 ЗПП до Департаменту; 647 наказів: накази з основної діяльності - 268, накази на відпустки директорів комунальних закладів - 103, на відпустки державних службовців – 92, накази на відрядження – 41, накази з особового складу – 143).**

Департамент у своїй діяльності взаємодіє з різними гілками законодавчої та виконавчої влади. У 2025 році відпрацьовано **2816** документів з Одеської обласної державної адміністрації та **140** з Одеської обласної ради, у тому числі **2365** - контрольні; **1309** – Міністерства освіти і науки України (**1047** – контрольні); вищих органів влади - **514**, з **Офісу Президента України - 92**, з **Кабінету Міністрів України - 422** (з них 437 – контрольні).

Відпрацьовано **2554** документів з метою забезпечення злагодженої взаємодії з підпорядкованими органами управління освіти та іншими державними органами.

У 2025 році було опрацьовано **549** запитів на проведення спеціальної перевірки відомостей щодо осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачаються зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком.

Із **9004 вихідних документів на бланках Департаменту** підготовлено:

3967 - відділом економічного забезпечення;

1365 - відділом організаційно-документального забезпечення;

745 - відділом дошкільної та загальної середньої освіти

804 - відділом корекційної освіти, соціальної роботи та взаємодії з інклюзивно-ресурсними центрами;

912 - сектором позашкільної освіти, виховної роботи та молодіжної політики;

836 - відділом професійної та вищої освіти;

234 - головним спеціалістом з питань персоналу;

141 - головним спеціалістом-юрисконсульттом.

Із **974** вихідних документів на бланках ОДА підготовлено:

350 - відділом економічного забезпечення;

81 - відділом організаційно-документального забезпечення;

198 - відділом дошкільної та загальної середньої освіти

160 - відділом корекційної освіти, соціальної роботи та взаємодії з інклюзивно-ресурсними центрами;

99 - сектором позашкільної освіти, виховної роботи та молодіжної політики;

86 - відділом професійної та вищої освіти.

Управління, координація роботи з місцевими органами освіти та закладами освіти здійснюється через колегію Департаменту та шляхом проведення нарад.

Протягом 2025 року проведено 4 засідання колегії Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації та 54 наради з керівниками органів управління освітою та закладів освіти: 36 нарад з керівниками органів управління освітою районних державних адміністрацій та міських, селищних, сільських рад територіальних громад області, 2 наради з керівниками закладів освіти обласної комунальної форми власності, 2 наради з керівниками інклюзивно-ресурсних центрів області, 3 наради з керівниками закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, 3 наради з керівниками закладів позашкільної освіти та молодіжної політики; 3 засідання координаційної ради, 5 виїзних семінарів з утвердження національної ідентичності та серпневу конференцію педагогічних працівників області.

Департаментом освіти і науки облдержадміністрації у 2025 році велась цілеспрямована та систематична робота зі зверненнями громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян» з метою реалізації права громадян, наданого їм Конституцією України, вносити в органи державної влади пропозиції про поліпшення діяльності, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних і громадських органів, відстоювати свої права і законні інтереси.

Протягом поточного періоду Департаментом освіти і науки отримано 389 звернень громадян. Через органи влади отримано 163 звернення. Переважна більшість заяв надійшла від мешканців Одеського району – 149, Білгород-Дністровського – 24, Березівського – 13, Болградського – 13, Роздільнянського – 14, Подільського – 7, Ізмаїльського – 14, та з інших регіонів – 82 звернення.

Загалом громадянами у зверненнях було порушено 389 питань. Головною тематикою майже всіх отриманих звернень є питання освітньої політики - 235; фінансової політики – 31, питання праці і заробітної плати – 18, діяльності установ і підприємств – 29, соціального захисту – 15, діяльності органів місцевого самоврядування – 15, захисту прав дітей – 9, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (булінг) – 7, діяльність органів місцевої виконавчої влади – 6, комунальне господарство – 3, молоді – 3, транспорту та зв'язку – 2, житлової політики та економіки – 2 та інші – 43.

Має місце питання булінгу в закладах освіти, досить велика кількість звернень з приводу надання різноманітних архівних довідок про періоди навчання в закладах професійної (професійно-технічної) освіти, оплати праці, стосовно режиму роботи закладів освіти, дистанційного навчання та роботи, ведення електронних журналів та щоденників, захисту персональних даних учасників освітнього процесу, дотримання працівниками закладів освіти мовної політики, наявності укриття, діяльності місцевих органів влади.

Повторно зверталися Лисенко С.М., Вінчковський В.Л., Коломієць М.С., Кравченко І.В. щодо вжиття заходів до відповідальних посадових осіб Маяківської сільської ради Одеського району Одеської області та початок будівництва споруди подвійного призначення з властивостями протирадіаційного укриття на території Маяківського ліцею.

Звертались повторно жителі села Бецилове Роздільнянського району з проханням не закривати школу.

Купріяшкіна Олена зверталась неодноразово щодо вчинення булінгу по відношенню до її сина Купріяшкіна Сирафіма в Чорноморському академічному ліцеї №1 ім. Т.Г. Шевченка.

Берендакова Катерина Олександрівна - про численні звернення батьків дітей, які відвідують дошкільні навчальні заклади м.Одеси, із занепокоєнням щодо ситуації з фінансуванням базових потреб садочків, зокрема канцтоварів та миючих засобів.

Турчин Катерина Василівна - про неправомірні дії Куневої Марини, директора Болградського ІРЦ.

Батьки учнів гімназії №4 м. Білгород-Дністровського щодо припинення будівництва укриття для Гімназії №4 в м. Білгород-Дністровський за відсутністю фінансування.

Слюсаренко Юрій неодноразово звертався щодо збереження ДНЗ «Старокозацький професійний аграрний ліцей».

Жабенко М.О. щодо поновлення на 3 курс навчання у ДНЗ "Одеське вище професійне училище морського туристичного сервісу".

Купріяшкіна О.В. щодо проведення службового розслідування та з метою встановлення причин і умов виникнення та розповсюдження інфекційного захворювання (кашлюк) серед учнів Чорноморського академічного ліцею ім. Т.Г. Шевченка, а також перевірки дотримання посадовими особами закладу освіти своїх посадових обов'язків.

Стогнієнко Н. В. щодо ситуації в «Ізмаїльська спеціалізована школа-інтернат — військово-морський ліцей з посиленою військово-фізичною підготовкою».

Протягом 2025 року зафіксовано 12 звернень на «урядову гарячу телефонну лінію». Здебільшого порушувались питання: щодо якості надання освітніх послуг, про оплату харчування в закладі освіти, заборони обробки персональних даних та форми організації освітнього процесу тощо.

Мали місце звернення адміністративно-правового, фінансового, наукового спрямування. Це і вирішення питання будівництва, матеріального забезпечення закладів освіти, поновлення роботи закладів освіти, переведення на бюджетну форму навчання, надання різноманітних довідок. Актуальними були питання організації освітнього процесу в умовах воєнного стану, режиму роботи закладів освіти, організації освітнього процесу та отримання документів про освіту.

З метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення вчасного опрацювання документів, директор Департаменту освіти і науки особисто контролює дотримання строків розгляду звернень громадян та надання повних обґрунтованих відповідей.

На апаратних нарадах Департаменту неодноразово зверталась увага на вчасне відпрацювання та надання відповідей на звернення громадян.

Працівниками Департаменту надавались повні, вичерпні відповіді з роз'яснення прав громадян. На сайті Департаменту освіти і науки розміщені «телефон довіри» і «гарячої телефонної лінії».

Співробітниками Департаменту вживається ряд заходів щодо забезпечення відкритості, прозорості та дотримання вимог законодавства під час розгляду звернень: до складу комісій з розгляду звернень залучаються депутати різних рівнів, представники засобів масової інформації, громадськості, в обов'язковому порядку зацікавлені особи.

На апаратних нарадах Департаменту аналізується стан своєчасного та якісного відпрацювання контрольних документів, звернень, надається методична допомога. Інформування громадян з найбільш актуальних питань у галузі освіти ведеться через висвітлення їх на веб-сайті Департаменту освіти і науки.

Проведений аналіз роботи щодо виконання розпорядчих документів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень та доручень голови облдержадміністрації показав, що Департаментом постійно вживалися дієві заходи, спрямовані на посилення контролю і підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів за своєчасне та якісне виконання вимог вказаних документів.

Начальник відділу організаційно-документального забезпечення управління економічного та організаційно-документального забезпечення Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації



Тетяна КИТАЄВА