

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Департаменті освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації у
I півріччі 2025 року**

Департаментом освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації підведені підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2025 року. Робота Департаменту була спрямована на забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих та нормативно-правових актів з питань організації роботи із зверненнями громадян.

Протягом I півріччя 2025 року до Департаменту надійшло 147 звернень громадян (53 ЗВГ до Департаменту, 65 через ОДА, 29 – через МОН та інші організації), загальна кількість заявників, враховуючи колективні звернення – 526 осіб.

Загалом, громадянами у зверненнях було порушено 147 питань. Головною тематикою майже всіх отриманих звернень є питання освітньої політики - 78, діяльності підприємств та установ – 14, діяльності органів місцевого самоврядування – 8, питання праці і заробітної плати – 8, фінансової політики - 7, соціального захисту - 6, захисту прав дітей – 5, реалізації прав і свобод громадян – 4, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2, оплати комунальних послуг закладами освіти - 2, житлової політики – 1 та інші – 12.

Має місце питання булінгу в закладах освіти, досить велика кількість звернень з приводу надання різноманітних архівних довідок про періоди навчання в закладах професійної (професійно-технічної) освіти, стосовно режиму роботи закладів освіти, дистанційного навчання та роботи, ведення електронних журналів та щоденників, захисту персональних даних учасників освітнього процесу, дотримання працівниками закладів освіти мовної політики, наявності укриття, діяльності місцевих органів влади, нецільове використання коштів.

Відповідно до класифікатора звернень громадян, запровадженого з 1 січня 2009 року згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами та доповненнями), звернення розподіляються так:

за формою надходження: поштою – 53 звернення; через органи влади – 65, в інших організацій - 29;

за ознакою надходження: первинні – 125; повторні – 22.

за видами: пропозиції (зауваження) – 2; заяви (клопотання) – 125; скарги – 20;

за суб'єктом: індивідуальні – 134, колективні – 12, анонімні – 1.

Повторно зверталися Лисенко С.М., Вінчковський В.Л., Коломієць М.С., Кравченко І.В. щодо вжиття заходів до відповідальних посадових осіб Маяківської сільської ради Одеського району Одеської області та початок будівництва споруди подвійного призначення з властивостями протирадіаційного укриття на території Маяківського ліцею.

Звертались повторно жителі села Бецилове Роздільнянського району з проханням не закривати школу.

Купріяшкіна Олена зверталась неодноразово щодо вчинення булінгу по відношенню до її сина Купріяшкіна Сирафіма в Чорноморському академічному ліцеї №1 ім. Т.Г. Шевченка.

Берендакова Катерина Олександрівна - про численні звернення батьків дітей, які відвідують дошкільні навчальні заклади м.Одеси, із занепокоєнням щодо ситуації з фінансуванням базових потреб садочків, зокрема канцтоварів та мючючих засобів.

Турчин Катерина Василівна - про неправомірні дії Кунєвої Марини, директора Болградського ІРЦ.

Батьки учнів гімназії №4 м. Білгород-Дністровського щодо припинення будівництва укриття для Гімназії №4 в м. Білгород-Дністровський за відсутністю фінансування.

Слюсаренко Юрій неодноразово звертався щодо збереження ДНЗ «Старокозацький професійний аграрний ліцей».

Переважна більшість заяв надійшла від мешканців Одеського району – 81, Білгород-Дністровського – 12, Ізмаїльського – 6, Болградського – 6, Березівського – 5, Подільського – 4, Роздільнянського – 3 та з інших регіонів - 33.

З метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення виконання вимог законодавства директор Департаменту освіти і науки особисто контролює дотримання строків розгляду звернень громадян та надання повних обґрунтованих відповідей.

Протягом I півріччя 2025 року зафіксовано 7 звернень на «урядову гарячу телефонну лінію». Здебільшого порушувались питання щодо облаштування укриттів у закладах освіти та видачі документів про освіту.

Працівниками Департаменту надавались повні, вичерпні відповіді з роз'яснення прав громадян. На сайті Департаменту освіти і науки розміщені «телефон довіри» і «гарячої телефонної лінії».

Органи управління освіти активно працюють над створенням єдиного інформаційного простору для оперативного ознайомлення громадськості, батьків з чинними нормативними документами в галузі освіти, здобутками і проблемами галузі, перспективами її розвитку.

Інформування населення про діяльність Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації здійснюється безпосередньо з використанням Інтернет-ресурсів, інформаційно-комунікаційних засобів, засобів масової інформації.

На сайті Департаменту створено розділ «Звернення громадян», на якому розміщена інформація про роботу зі зверненнями громадян. Поточне інформування про управлінську діяльність забезпечується через розділ сайту «Новини», на сторінці у соціальній мережі Фейсбук. Сайт Департаменту постійно оновлюється.

Начальник відділу організаційно-документального забезпечення



Тетяна КИТАЄВА