

**Довідка про підсумки роботи Департаменту освіти і науки
Одеської обласної державної адміністрації у 2024 році
щодо стану виконавської дисципліни та поліпшення організації контролю за
виконанням документів**

Порядок роботи з документами в Департаменті освіти і науки базується на вимогах Єдиної державної системи діловодства і державних стандартах на організаційно-розпорядчу та іншу документацію відповідно до Інструкції з організації діловодства. В Департаменті у 2024 році використовувалась комп'ютерна база документообігу «АСКОД». Документообіг в день складав до 211 документів.

Протягом 2024 року працівниками Департаменту опрацьовано **22 760 документів (21 451 листів: (11 846 – вхідних листів (9800 – вхідна до Департаменту, 2046 – вхідна з ОДА), 9605- вихідна, 8468 – вихідних на бланках Департаменту, 1137 (1014 вихідних листів, 111 – відповідь на звернення, 12 ЗПП) – на бланках ОДА);** опрацьовано розпоряджень ОДА – **323**; **367** звернень громадян: **164** звернення громадян до Департаменту, **28** УГЛ, **136** – через органи влади, **39** - від інших установ), **49** запитів на публічну інформацію: **15** ЗПП через ОДА, **34** ЗПП до Департаменту; **570** наказів: накази з основної діяльності - **218**, накази на відпустки директорів комунальних закладів - **102**, на відпустки державних службовців – **65**, накази на відрядження – **44**, накази з особового складу – **141**).

Департамент у своїй діяльності взаємодіє з різними гілками законодавчої та виконавчої влади. У 2024 році відпрацьовано **2527** документів з Одеської обласної державної адміністрації та **185** з Одеської обласної ради, у тому числі **1958** - контрольні; **1027** – Міністерства освіти і науки України (**540** – контрольні); вищих органів влади - **346**, з **Офісу Президента України - 27**, з **Кабінету Міністрів України - 319** (з них 297 – контрольні).

Відпрацьовано **2087** документів з метою забезпечення злагодженої взаємодії з підпорядкованими органами управління освіти та іншими державними органами.

У 2024 році було опрацьовано **606** запитів на проведення спеціальної перевірки відомостей щодо осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачаються зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком.

Із **8468 вихідних документів на бланках Департаменту** підготовлено:

3105 - відділом економічного забезпечення;

1689 - відділом організаційно-документального забезпечення;

742 - відділом дошкільної та загальної середньої освіти

790 - відділом корекційної освіти, соціальної роботи та взаємодії з інклюзивно-ресурсними центрами;

850 - сектором позашкільної освіти, виховної роботи та молодіжної політики;

812 - відділом професійної та вищої освіти;

270 - головним спеціалістом з питань персоналу;

55 - головним спеціалістом-юрисконсультантом.

Із **1014** вихідних документів на бланках ОДА підготовлено:

231 - відділом економічного забезпечення;

72 - відділом організаційно-документального забезпечення;

102 - відділом дошкільної та загальної середньої освіти

256 - відділом корекційної освіти, соціальної роботи та взаємодії з інклюзивно-ресурсними центрами;

135 - сектором позашкільної освіти, виховної роботи та молодіжної політики;

109 - відділом професійної та вищої освіти.

Управління, координація роботи з місцевими органами освіти та закладами освіти здійснюється через колегію Департаменту та шляхом проведення нарад.

Протягом 2024 року проведено 4 засідання колегії Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації та 35 нарад з керівниками органів управління освітою та закладів освіти: 16 нарад з керівниками органів управління освітою районних державних адміністрацій та міських, селищних, сільських рад територіальних громад області, 2 наради з керівниками закладів освіти приватної форми власності, 4 наради з керівниками закладів освіти обласної комунальної форми власності, 4 наради з керівниками інклюзивно-ресурсних центрів області, 5 нарад з керівниками закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, 4 наради з керівниками закладів позашкільної освіти та молодіжної політики, серпневу конференцію педагогічних працівників області.

Департаментом освіти і науки облдержадміністрації у 2024 році велась цілеспрямована та систематична робота зі зверненнями громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян» з метою реалізації права громадян, наданого їм Конституцією України, вносити в органи державної влади пропозиції про поліпшення діяльності, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних і громадських органів, відстоювати свої права і законні інтереси.

Протягом поточного періоду Департаментом освіти і науки отримано 367 звернень громадян. Через органи влади отримано 143 звернення. Переважна більшість заяв надійшла від мешканців Одеського району – 235, Білгород-Дністровського – 14, Березівського – 23, Болградського – 20, Роздільнянського – 9, Подільського – 33, Ізмаїльського – 29, та з інших регіонів – по 2 і по 1 зверненню.

Загалом громадянами у зверненнях було порушено 367 питань. Головною тематикою майже всіх отриманих звернень є питання освітньої політики - 217; питання праці і заробітної плати - 20, діяльності установ і підприємств – 29, фінансової політики – 11, діяльності органів місцевого самоврядування – 10, захисту прав дітей – 23, соціального захисту - 8, оплати комунальних послуг закладами освіти – 8, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (булінг) – 6, молоді – 2, інформаційної політики – 3, діяльність органів місцевої виконавчої влади - 4 та інші – 26.

Має місце питання булінгу в закладах освіти, досить велика кількість звернень з приводу надання різноманітних архівних довідок про періоди навчання в закладах професійної (професійно-технічної) освіти, оплати праці, стосовно режиму роботи закладів освіти, дистанційного навчання та роботи, ведення електронних журналів та щоденників, захисту персональних даних учасників освітнього процесу, дотримання працівниками закладів освіти мовної політики, наявності укриття, діяльності місцевих органів влади.

Неодноразово звертались:

- *Ткаченко С.М. та Музиченко А.В. щодо ситуації, яка склалася в ліцеї №78 м.Одеса;*
- *колектив управління освіти Чорноморської міської ради щодо діяльності начальника Алексейчук Л.О.;*
- *Владіческу С.П. щодо проведення перевірки стосовно кількості відпусток (основних, додаткових) за 2021-2022рр. завідуючої Вигодянського дошкільного закладу освіти Слюсаренко В.С.*
- *Мурга Ю. М. Щодо протиправної бездіяльності посадових осіб навчальних закладів Доброславської селищної ради.*
- *колектив Ізмаїльського агротехнічного фахового коледжу щодо неправомірної діяльності керівника закладу Карагяур Х.В.*
- *Криворот Л.Є. щодо неправомірних (за думкою заявниці) дій керівництва ЗДО №1 "Малютко" м. Білгород-Дністровський;*
- *Ілієва А.Г. щодо вирішення питання незавершеного будівництва бомбосховища в Табаківському ліцеї, с. Табаки, Болградського району;*
- *Шевчук Т. О. щодо відкриття на повний робочий день дитячого садка в селищі Набережне;*
- *Купченко О.В. щодо корупційний дій директора Одеського економічного ліцею Одеської міської ради.*

Протягом 2024 року зафіксовано 28 звернень на «урядову гарячу телефонну лінію». Здебільшого порушувались питання: щодо якості надання освітніх послуг, зарахування дитини до закладу освіти, про оплату харчування в закладі освіти, заборони обробки персональних даних та форми організації освітнього процесу тощо.

Мали місце звернення адміністративно-правового, фінансового, наукового спрямування. Це і вирішення питання будівництва, матеріального забезпечення закладів освіти, поновлення роботи закладів освіти, переведення на бюджетну форму навчання, надання різноманітних довідок. Актуальними були питання організації освітнього процесу в умовах воєнного стану, режиму роботи закладів освіти, організації освітнього процесу та отримання документів про освіту.

З метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення вчасного опрацювання документів, директор Департаменту освіти і науки особисто контролює дотримання строків розгляду звернень громадян та надання повних обґрунтованих відповідей.

На апаратних нарадах Департаменту неодноразово зверталась увага на вчасне відпрацювання та надання відповідей на звернення громадян.

Працівниками Департаменту надавались повні, вичерпні відповіді з роз'яснення прав громадян. На сайті Департаменту освіти і науки розміщені «телефон довіри» і «гарячої телефонної лінії». Також на сторінці Департаменту у соціальній мережі Фейсбук розміщено телефон гарячої лінії з питань освіти. Протягом 2024 року на гарячу лінію Департаменту звернулось більше 130 осіб. Зазначені звернення опрацьовувалися відразу, надавалась консультація та роз'яснення з порушених питань.

Співробітниками Департаменту вживається ряд заходів щодо забезпечення відкритості, прозорості та дотримання вимог законодавства під час розгляду звернень: до складу комісій з розгляду звернень залучаються депутати різних рівнів, представники засобів масової інформації, громадськості, в обов'язковому порядку зацікавлені особи.

На апаратних нарадах Департаменту аналізується стан своєчасного та якісного відпрацювання контрольних документів, звернень, надається методична допомога. Інформування громадян з найбільш актуальних питань у галузі освіти ведеться через висвітлення їх на веб-сайті Департаменту освіти і науки.

Проведений аналіз роботи щодо виконання розпорядчих документів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень та доручень голови облдержадміністрації показав, що Департаментом постійно вживалися дієві заходи, спрямовані на посилення контролю і підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів за своєчасне та якісне виконання вказаних документів.

Начальник відділу організаційно-документального забезпечення управління економічного та організаційно-документального забезпечення Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації

Тетяна КІТАЄВА