



УКРАЇНА

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

вул. Канатна, 83, м.Одеса, 65012, тел. 722-87-80, тел./факс (048)722-52-72, код ЄДРПОУ 33722647
E-mail: osvita@od.gov.ua, osvita@osvita.od.ua, веб-сайт: <https://osvita.od.gov.ua>

Відділ роботи із зверненнями громадян
апарату обласної державної адміністрації

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року 3109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 направляємо звіт Департаменту освіти і науки обласної державної адміністрації про роботу зі зверненнями громадян за I півріччя 2024 року.

Протягом поточного періоду Департаментом освіти і науки отримано 173 звернень громадян. Через органи влади отримано 74. Переважна більшість заяв надійшла від мешканців Одеського району – 110, Ізмаїльського – 16, Подільського – 15, Болградського – 7, Березівського – 5, Білгород-Дністровського – 2, Роздільнянського – 2 та з інших регіонів - 16.

З метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення виконання вимог законодавства щодо дотримання строків розгляду звернень громадян та надання повних обґрунтованих відповідей. Щотижнево працівникам Департаменту направляється перелік контрольних звернень громадян з метою їх вчасного відпрацювання та надання відповідей на звернення громадян.



СЕД АСКОД Департамент освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації
ДОКУМЕНТ № 4608/01-32/2-24 від 05.07.2024
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000021532000BE57BE00
Підписувач Лончак Олександр Анатолійович
Дійсний з 24.07.2023 10:09:12 по 24.07.2025 10:09:12

Неодноразово звертались:

- Ткаченко С.М. та Музиченко А.В. щодо ситуації, яка склалася в ліцеї №78 м.Одеса;

- колектив управління освіти Чорноморської міської ради щодо діяльності начальника Алексейчук Л.О.;

- Владіческу С.П. щодо проведення перевірки стосовно кількості відпусток (основних, додаткових) за 2021-2022рр. завідуючої Вигодянського дошкільного закладу освіти Слюсаренко В.С.

Мурга Ю. М. Щодо протиправної бездіяльності посадових осіб навчальних закладів Доброславської селищної ради.

Звернення колективу Ізмаїльського агротехнічного фахового коледжу щодо неправомірної діяльності керівника закладу Карагяур Х.В.

Протягом I півріччя 2024 року зафіксовано 10 звернень на «урядову гарячу телефонну лінію». Здебільшого порушувались питання: щодо якості надання освітніх послуг, зарахування дитини до закладу освіти, про оплату харчування в закладі освіти, заборони обробки персональних даних та форми організації освітнього процесу тощо.

Мали місце звернення адміністративно-правового, фінансового, наукового спрямування. Це і вирішення питання будівництва, матеріального забезпечення закладів освіти, поновлення роботи закладів освіти, переведення на бюджетну форму навчання, надання різноманітних довідок. Актуальними були питання організації освітнього процесу в умовах воєнного стану, режиму роботи закладів освіти, організації освітнього процесу та отримання документів про освіту.

Працівниками Департаменту надавались повні, вичерпні відповіді з роз'яснення прав громадян. На сайті Департаменту освіти і науки розміщені «телефон довіри» і «гарячої телефонної лінії». Також на сторінці Департаменту у соціальній мережі Фейсбук розміщено телефон гарячої лінії з питань освіти. Зазначені звернення опрацьовувалися відразу, надавалась консультація та роз'яснення з порушених питань.

Директор

Олександр ЛОНЧАК