

**Довідка про підсумки роботи Департаменту освіти і науки
Одеської обласної державної адміністрації у 2023 році
щодо стану виконавської дисципліни та поліпшення організації контролю за
виконанням документів**

Порядок роботи з документами в Департаменті освіти і науки базується на вимогах Єдиної державної системи діловодства і державних стандартах на організаційно-розпорядчу та іншу документацію відповідно до Інструкції з організації діловодства.

В Департаменті у 2023 році використовувалась комп'ютерна база документообігу «АСКОД». Документообіг в день складав до 210 документів.

Протягом 2023 року працівниками Департаменту опрацьовано **18 262 документів (16 885 листів: (9628 – вхідних листів (8166 – вхідна до Департаменту, 1462 – вхідна з ОДА), 7354- вихідна, 6777 – вихідних на бланках Департаменту, 577 (480 вихідних листів і 97 – відповідь на звернення) – на бланках ОДА); опрацьовано розпоряджень ОДА – 305; 353 звернення громадян: 181 звернення громадян до Департаменту, 29 УГЛ, 97 – через органи влади, 46 - від інших установ), 63 запити на публічну інформацію: 18 ЗПІ через ОДА, 45 ЗПІ до Департаменту; 559 наказів: накази з основної діяльності - 219, накази на відпустки директорів комунальних закладів - 98, на відпустки державних службовців – 53, накази на відрядження – 20, накази з особового складу – 169).**

В середньому одним працівником Департаменту у звітному періоді опрацьовано **865** документів.

Департамент у своїй діяльності взаємодіє з різними гілками законодавчої та виконавчої влади. У 2023 році відпрацьовано **1882** документів з Одеської обласної державної адміністрації та **242** з Одеської обласної ради, у тому числі **958** - контрольні; **738** – Міністерства освіти і науки України (**396** – контрольні); вищих органів влади - **346**, з **Офісу Президента України** - **27**, з **Кабінету Міністрів України** - **319** (з них 256 – контрольні).

Відпрацьовано **2087** документів з метою забезпечення злагодженої взаємодії з підпорядкованими органами управління освіти та іншими державними органами.

У зв'язку із поновленням проведення спеціальної перевірки відомостей щодо осіб, які претендують на зайняття посад, які передбачаються зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад з підвищеним корупційним ризиком відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України про визначення порядку подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, в умовах воєнного стану», який вступив в дію 12.10.2023, до Департаменту з 20 жовтня 2023 року почали надходити запити від усіх органів влади. В кінці 2023 року було прийнято та опрацьовано **548** запитів на проведення спеціальної перевірки щодо підтвердження освіти претендента на посаду.

Із **6777** вихідних документів на бланках Департаменту підготовлено:

2495 - відділом економічного забезпечення;

1220 - відділом організаційно-документального забезпечення;

856 - відділом дошкільної та загальної середньої освіти

690 - відділом корекційної освіти, соціальної роботи та взаємодії з інклюзивно-ресурсними центрами;

683 - сектором позашкільної освіти, виховної роботи та молодіжної політики;

651 - відділом професійної та вищої освіти;

150 - головним спеціалістом з питань персоналу;

32 - головним спеціалістом-юрисконсультантом.

Із **480** вихідних документів на бланках ОДА підготовлено:

133 - відділом економічного забезпечення;

28 - відділом організаційно-документального забезпечення;

109 - відділом дошкільної та загальної середньої освіти

84 - відділом корекційної освіти, соціальної роботи та взаємодії з інклюзивно-ресурсними центрами;

59 - сектором позашкільної освіти, виховної роботи та молодіжної політики;

59 - відділом професійної та вищої освіти;

4 - головним спеціалістом з питань персоналу;

4 - головним спеціалістом-юрисконсультантом.

Управління, координація роботи з місцевими органами освіти та закладами освіти здійснюється через колегію Департаменту та шляхом проведення нарад.

Протягом 2023 року проведено 3 засідання колегії Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації та 40 нарад з керівниками органів управління освітою та закладів освіти: 16 нарад з керівниками органів управління освітою районних державних адміністрацій та міських, селищних, сільських рад територіальних громад області, 2 наради з керівниками закладів освіти приватної форми власності, 4 наради з керівниками закладів освіти обласної комунальної форми власності, 5 нарад з керівниками інклюзивно-ресурсних центрів області, 9 нарад з керівниками закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, 4 наради з керівниками закладів позашкільної освіти та молодіжної політики, серпневу конференцію педагогічних працівників області.

Департаментом освіти і науки облдержадміністрації у 2023 році велась цілеспрямована та систематична робота зі зверненнями громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян» з метою реалізації права громадян, наданого їм Конституцією України, вносити в органи державної влади пропозиції про поліпшення діяльності, викривати недоліки в роботі, оскаржувати дії посадових осіб, державних і громадських органів, відстоювати свої права і законні інтереси.

Протягом зазначеного періоду до Департаменту надійшло 353 звернень громадян, загальна кількість заявників, враховуючи колективні звернення – 1363 осіб.

Загалом, громадянами у зверненнях було порушено 353 питань. Головною тематикою майже всіх отриманих звернень є питання освітньої політики - 213; питання праці і заробітної плати - 27, діяльності закладів освіти (облаштування укриттів, формат роботи) – 22, фінансування закладів освіти – 14, діяльності органів місцевого самоврядування – 10, охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 10, захисту прав дітей – 8, соціального захисту - 9, оплати комунальних послуг закладами освіти - 2, охорони здоров'я – 2, інформаційної політики – 2 та інші – 34.

Має місце питання булінгу в закладах освіти, досить велика кількість звернень з приводу надання різноманітних архівних довідок про періоди навчання в закладах професійної (професійно-технічної) освіти, стосовно режиму роботи закладів освіти, дистанційного навчання та роботи, ведення електронних журналів та щоденників, захисту персональних даних учасників освітнього процесу, дотримання працівниками закладів освіти мовної політики, наявності укриття, діяльності місцевих органів влади.

З метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення вчасного опрацювання документів, директор Департаменту освіти і науки особисто контролює дотримання строків розгляду звернень громадян та надання повних обґрунтованих відповідей.

На апаратних нарадах Департаменту неодноразово зверталась увага на вчасне відпрацювання та надання відповідей на звернення громадян.

Протягом 2023 року зафіксовано 29 звернень на «урядову гарячу телефонну лінію». Здебільшого порушувались питання: щодо дистанційного навчання, булінгу, мобінгу у закладах освіти, захисту прав дітей на освіту, фінансування навчання дітей, облаштування укриттів, забезпечення учнів планшетами та реорганізації закладів освіти.

Працівниками Департаменту надавались повні, вичерпні відповіді з роз'яснення прав громадян. На сайті Департаменту освіти і науки розміщені «телефон довіри» і «гарячої телефонної лінії». Також на сторінці Департаменту у соціальній мережі Фейсбук розміщено телефон гарячої лінії з питань освіти. Протягом 2023 року на гарячу лінію Департаменту звернулось більше 120 осіб. Зазначені звернення опрацьовувались відразу, надавалась консультація та роз'яснення з порушених питань.

Співробітниками Департаменту вживається ряд заходів щодо забезпечення відкритості, прозорості та дотримання вимог законодавства під час розгляду звернень: до складу комісій з розгляду звернень залучаються депутати різних рівнів, представники засобів масової інформації, громадськості, в обов'язковому порядку зацікавлені особи.

На апаратних нарадах Департаменту аналізується стан своєчасного та якісного відпрацювання контрольних документів, звернень, надається методична допомога. Інформування громадян з найбільш актуальних питань у галузі освіти ведеться через висвітлення їх на веб-сайті Департаменту освіти і науки.

Проведений аналіз роботи щодо виконання розпорядчих документів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень та доручень голови облдержадміністрації показав, що Департаментом постійно вживалися дієві заходи, спрямовані на посилення контролю і підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів за своєчасне та якісне виконання вимог вказаних документів.

Начальник відділу організаційно-
документального забезпечення
управління економічного та організаційно-
документального забезпечення
Департаменту освіти і науки Одеської
обласної державної адміністрації



Тетяна КИТАЄВА