

## **Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Департаменті освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації у I півріччі 2023 року**

Департаментом освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації підведені підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2023 року. Робота Департаменту була спрямована на забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих та нормативно-правових актів з питань організації роботи із зверненнями громадян.

Протягом I півріччя 2023 року до Департаменту надійшло 153 звернень громадян (85 ЗВГ до Департаменту, 11 УГЛ, 53 через ОДА, 15 – через МОН), загальна кількість заявників, враховуючи колективні звернення – 810 осіб.

Загалом, громадянами у зверненнях було порушено 153 питання. Головною тематикою майже всіх отриманих звернень є питання освітньої політики - 103; питання праці і заробітної плати - 17, діяльності органів місцевого самоврядування – 8, захисту прав дітей – 7, соціального захисту - 5, оплати комунальних послуг закладами освіти - 2, охорони здоров'я – 2, інформаційної політики – 2 та інші – 7.

Має місце питання булінгу в закладах освіти, досить велика кількість звернень з приводу надання різноманітних архівних довідок про періоди навчання в закладах професійної (професійно-технічної) освіти, стосовно режиму роботи закладів освіти, дистанційного навчання та роботи, ведення електронних журналів та щоденників, захисту персональних даних учасників освітнього процесу, дотримання працівниками закладів освіти мовної політики, наявності укриття, діяльності місцевих органів влади.

Відповідно до класифікатора звернень громадян, запровадженого з 1 січня 2009 року згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами та доповненнями), звернення розподіляються так:

за формою надходження: поштою – 85 звернення; через органи влади – 53, в інших організацій - 15;

за ознакою надходження: первинні – 143; дублетні – 8; неодноразові – 3; повторні – 10.

за видами: пропозиції (зауваження) – 1; заяви (клопотання) – 138; скарги – 14;

за суб'єктом: індивідуальні – 126, колективні – 27, анонімні – 0.

Тричі цього року зверталась Ярошенко Р.І. щодо протиправних дій директора Ставківського ЗЗСО Розквітівської сільської ради.

4 рази зверталися мешканці села Каїри щодо збереження Каїрської гімназії Курісовської ТГ та не допущення її закриття.

4 звернення надійшло від батьків, педагогічних працівників Тарутинського ліцею щодо порушень Закону України "Про освіту" адміністрацією Тарутинського ліцею, порушень мовного законодавства, скарга на рішення комісії Болградської районної державної (військової) адміністрації про перевірку їх звернень.

10 звернень батьківської спільноти, педагогічних працівників з проханням не реорганізувати комунальний заклад "Одеський обласний ліцей №6 Одеської обласної ради"

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від працівників бюджетної сфери – 141, пенсіонерів - 10, учнів та студентів – 2, інші категорії представлені рідше або категорію встановити було неможливо.

Аналіз за категоріями авторів свідчить, що приблизно однакова кількість звернень надійшла і від багатодітних сімей - 4, інвалідів – 3, одиноких матерів – 3, інші категорії встановити було неможливо.

Під особистим контролем керівництва Департаменту знаходяться звернення інвалідів Великої Вітчизняної війни, героїв України та жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня”. За аналізований період звернення від заявників зазначених категорій не надходили.

Переважає більшість заяв надійшла від мешканців Одеського району - 77, Білгород-Дністровського – 15, Болградського – 9, Роздільнянського – 8, Подільського – 6, Ізмаїльського – 4 та з інших регіонів - по 2 і по 1 зверненню.

З метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, забезпечення виконання вимог законодавства директор Департаменту освіти і науки особисто контролює дотримання строків розгляду звернень громадян та надання повних обґрунтованих відповідей.

Протягом I півріччя 2023 року зафіксовано 11 звернень на «урядову гарячу телефонну лінію». Здебільшого порушувались питання: щодо, дистанційного навчання, булінгу, мобінгу у закладах освіти, захисту прав дітей на освіту, фінансування навчання дітей, облаштування укриттів, забезпечення учнів планшетами та реорганізації закладів освіти.

Працівниками Департаменту надавались повні, вичерпні відповіді з роз'яснення прав громадян. На сайті Департаменту освіти і науки розміщені «телефон довіри» і «гарячої телефонної лінії».



Позитивно вирішено 9 звернень, по 191 зверненню надані роз'яснення, 28 звернень переслано за належністю іншому органу влади, 3 - не підлягало розгляду, решта - 22 звернень перебували на розгляді.

Органи управління освіти активно працюють над створенням єдиного інформаційного простору для оперативного ознайомлення громадськості, батьків з чинними нормативними документами в галузі освіти, здобутками і проблемами галузі, перспективами її розвитку.

Інформування населення про діяльність Департаменту освіти і науки Одеської обласної державної адміністрації здійснюється безпосередньо з використанням Інтернет-ресурсів, інформаційно-комунікаційних засобів, засобів масової інформації. На сайті Департаменту створено розділ «Звернення громадян», на якому розміщена інформація про роботу зі зверненнями громадян. Поточне інформування про управлінську діяльність забезпечується через розділ сайту «Новини», на сторінках у соціальних мережах Фейсбук, Інстаграм. Сайт Департаменту постійно оновлюється.

Начальник відділу організаційно-  
документального забезпечення



Тетяна КІТАЄВА